

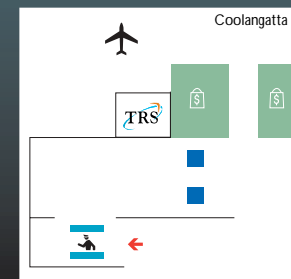
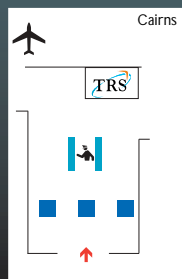
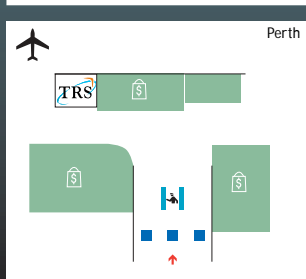
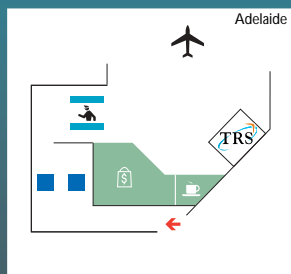
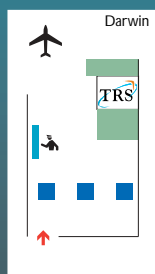
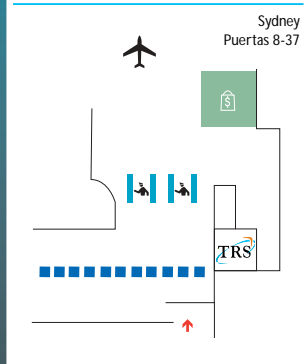
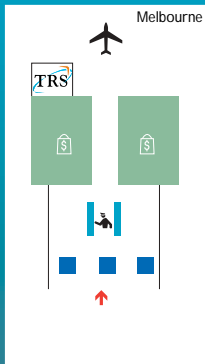
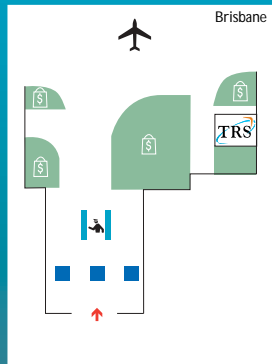
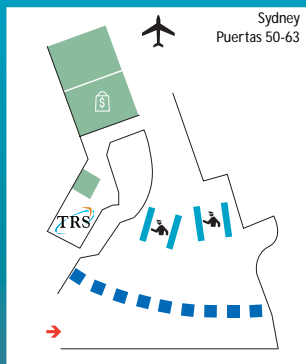
Ubicación de las instalaciones de TRS en los aeropuertos internacionales

Reembolso de impuestos para viajeros





¿Dónde se encuentran las instalaciones de TRS?

Las instalaciones de TRS se encuentran pasadas las zonas de procesamiento de partidas de Aduana e Inmigración en los aeropuertos internacionales de Sydney, Melbourne, Brisbane, Perth, Darwin, Cairns, Coolangatta y Adelaida.

Se encuentran también en las terminales de cruceros de Circular Quay y Darling Harbour en Sydney y en Cairns, Darwin y Fremantle. Si el punto de partida es desde Hobart u otro puerto, consulte con la compañía de cruceros para determinar si dispone de instalaciones de TRS a bordo.



Clave

-  Instalaciones de TRS
-  Aduana/Inmigración
Control de pasaportes
-  Punto de seguridad
-  Puerta de embarque
-  Comercios
-  Punto de entrada

Translated and typeset by Ethnic Links (02) 6254 5770



El Sistema de reembolso de impuestos para turistas (TRS) permite a los pasajeros australianos y extranjeros reclamar la devolución del impuesto a los bienes y servicios (goods and services tax - GST) y del impuesto de equiparación del vino (wine equalisation tax - WET) pagado por artículos que se compran en Australia.

¿Cuáles son las condiciones del sistema de reembolso?

El TRS de Australia es diferente a los sistemas de devolución de impuestos establecidos en otras partes del mundo. Para poder reclamar un reembolso en Australia debe cumplir con las siguientes condiciones:



Efectuar compras por \$300 o más (incluido el GST) en un mismo negocio



Comprar los artículos dentro de los 30 días previos a la salida de Australia



Solicitar al comerciante una factura oficial de impuesto (tax invoice) por un total de \$300 o más (incluido el GST) y



Llevar los artículos consigo al salir de Australia

La Aduana tiene derecho a ver toda la mercadería, por consiguiente se recomienda llevar los artículos en el equipaje de mano o la solicitud de reembolso podría ser rechazada.

¿Cómo se solicita el reembolso?

Las solicitudes pueden presentarse hasta los 30 minutos previos a la hora programada de salida de su vuelo. En el día de salida deberá:

1. Presentar al oficial de aduana en las instalaciones de TRS lo siguiente:
 - el pasaporte
 - la factura oficial original (tax invoice)
 - la tarjeta de embarque internacional y
 - los artículos
2. Elegir una opción de pago
 - tarjeta de crédito
 - cuenta bancaria australiana o
 - cheque

Los cheques se pueden emitir en una serie de monedas diferentes. Aduana procura efectuar los pagos dentro de 15 días hábiles.

¿Puedo solicitar un reembolso de cualquier artículo?

No. Sin embargo, la mayoría de los artículos que pueden llevarse como equipaje de mano cumple con los requisitos para el reembolso. Por ejemplo, ropa, joyas, zapatos, cámaras, artículos eléctricos pequeños, recuerdos y vino.

¿Cuáles son los artículos que NO cumplen con los requisitos para el reembolso?

Los servicios tales como el alojamiento, el alquiler de automóviles y las excursiones. El TRS reembolsa solamente el GST de los artículos que se exportan. Debido a que los servicios se consumen en Australia antes de salir, no satisfacen los requisitos para un reembolso.

No se puede solicitar un reembolso de los siguientes artículos:

- Cerveza, licores y tabaco
- Estos artículos pueden adquirirse libres de aranceles y de GST en los comercios de venta "duty-free".

• Artículos que no están gravados por el GST
Algunos artículos en Australia, como algunos productos de salud, no están gravados por el GST. No se puede reclamar una devolución si no se pagó el GST.

• Artículos consumidos
Artículos que se han consumido total o parcialmente en Australia, como ser vino, chocolate o perfume.

• Artículos peligrosos
En las cabinas de aviones y barcos se prohíben artículos tales como tubos de gas, fuegos artificiales y aerosoles por razones de seguridad.

Preguntas y respuestas frecuentes

¿Cuál es la diferencia entre una factura oficial (tax invoice) y un recibo?

La factura oficial (tax invoice) tiene en un lugar prominente las palabras "tax invoice" e incluye el Número de Registro de Negocio de Australia (Australian Business Number - ABN) del comercio, el precio de compra incluyendo el GST pagado, la descripción de los artículos, el nombre del proveedor y la fecha en que se efectuó la compra. Esto proporciona las pruebas que necesita la Aduana para verificar la venta.

Las facturas oficiales por más de \$1000 deben también mostrar el nombre y la dirección o el ABN del comprador.

Debe solicitar al comerciante una factura oficial en el momento de efectuar la compra. Algunos comercios entregan facturas oficiales como recibos normales.

¿Puedo comprar artículos en cualquier comercio?
Puede comprar artículos en cualquier comercio que pueda expedirle una factura oficial. Algunos comercios exponen el logotipo del TRS en sus vitrinas.

¿Puedo comprar artículos en varios comercios?
Sí. Siempre y cuando obtenga una factura oficial por un total de \$300 o más (incluido el GST) de cada negocio.

¿Qué sucede si compro artículos por un total de \$300 (incluido el GST) del mismo negocio en varios días dentro del período de 30 días?

Debe solicitar al comerciante que consolide sus compras en una factura oficial por un total de \$300 o más (incluido el

GST). Antes de comprar los artículos asegúrese de que el comerciante lo pueda hacer .

¿Qué sucede si no puedo presentar los artículos?

Los oficiales de aduana en las instalaciones de TRS deben poder verificar que los artículos se están sacando de Australia. Si no se presentan los artículos en la Aduana la solicitud puede ser rechazada.

¿Vuelve a Australia?

Existen límites en cuanto a la cantidad de artículos que se permite traer a Australia libre de aranceles y/o libre de impuestos. Al determinar el límite permitido de mercadería libre de impuestos se incluyen los artículos adquiridos en el extranjero o comprados libre de aranceles y/o libre de impuestos antes de salir de Australia, incluyendo los artículos comprados conforme al sistema TRS. Los artículos cuya solicitud de TRS fue aprobada deben declararse en la Aduana a su regreso a Australia.

El folleto *Infórmese antes de partir (Know Before You Go)*, que puede obtener en la Aduana, contiene más información sobre el límite permitido de artículos libres de impuestos.

Cómo comunicarse con la Aduana

Teléfono: En Australia - 1300 363 263
por el costo de una llamada local
Desde el exterior - 61 2 6275 6666

Internet: www.customs.gov.au

Email: information@customs.gov.au

Quejas y elogios

Teléfono: En Australia - 1800 228 227
(llamada gratis)
Desde el exterior - 61 2 6275 6666

Email: comments@customs.gov.au